

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

ASSESSORATO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA,
DELLO SVILUPPO RURALE E DELLA PESCA MEDITERRANEA
DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'AGRICOLTURA

Area 5 – Sistema informativo agricolo nazionale (SIAN) e Organismo pagatore (AGEA)

Prot. 127167 del 9/9/2022

AVVISO

Oggetto: PSR SICILIA 2014-2022. MISURE STRUTTURALI. PROCEDURA PER LE SEGNALAZIONI DELLE ANOMALIE INFORMATICHE RISCONTRATE NELLA COMPILAZIONE DELLE DOMANDE DI SOSTEGNO.

Le segnalazioni delle anomalie informatiche riscontrate sul portale SIAN durante la compilazione/rilascio delle Domande di Sostegno, deve avvenire secondo le seguenti modalità e tempi:

- i soggetti abilitati alla compilazione/rilascio delle Domande di Sostegno, qualora l'applicativo informatico per un mal funzionamento impedisca il rilascio della domanda, possono non oltre il termine ultimo stabilito per la presentazione delle domande (**data chiusura bando**), segnalare l'anomalia aprendo un ticket all'indirizzo mail helpdesk@l3-sian.it del portale Sian.
- dopo l'apertura del ticket, i predetti soggetti devono inviare entro e non oltre il quinto giorno successivo la scadenza del bando una mail all'indirizzo del Servizio interessato e dell'Area 5, avente nell'oggetto la dicitura "*segnalazione anomalia presentazione domanda di sostegno – codice Bando ____ e n. Ticket ____*", allegando la mail con la quale è stato aperto il ticket, corredata dell'eventuale risposta dell' helpdesk di chiusura ticket.

L'Amministrazione regionale, di concerto con Agea, verificherà l'imputabilità delle segnalazioni ricevute a un oggettivo malfunzionamento del sistema, al fine di redigere una lista di perfezionamento e consentire ai soggetti richiedenti legittimati, il completamento/rilascio informatico della domanda, anche successivamente alla scadenza del bando.

Si evidenzia che Agea considererà **non perfezionabili** post chiusura bando le domande che presenteranno:

- segnalazioni difformi da tale procedura;
- segnalazioni il cui ticket sia relativo ad un non corretto utilizzo dell'applicativo SIAN e/o non imputabile ad un oggettivo malfunzionamento del sistema.

L'Autorità di Gestione
Dario Cartabellotta

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3,
comma 2 del D. Lgs. n. 39/1993)