



Regione Siciliana
ASSESSORATO REGIONALE DELLA
AGRICOLTURA, DELLO SVILUPPO RURALE E DELLA PESCA MEDITERRANEA
DIPARTIMENTO DELL'AGRICOLTURA,
Area 3 - Coordinamento e gestione del piano di sviluppo rurale
U.O. A3.03 - Rapporti con l'organismo pagatore

AVVISO

PSR 2014-2020 – Misure non connesse alla superficie o agli animali. – Presentazione domande di sostegno. Segnalazione errore/anomalia sul SIAN.

Nel caso di malfunzionamenti informatici sul Sistema Agricolo Informativo Nazionale (SIAN) riscontrati durante le fasi di compilazione delle domande di sostegno, è possibile inviare le segnalazioni via e mail all'indirizzo agri.utenzasian@regione.sicilia.it e agli indirizzi di posta elettronica dei Servizi competenti delle relative MISURE/SOTTOMISURE/OPERAZIONI.

Nella e mail dovranno essere fornite le seguenti informazioni:

1. il CUA, il numero di domanda (se già assegnato) e la denominazione del potenziale beneficiario;
2. la misura/sottomisura/operazione della domanda di riferimento;
3. l'immagine con l'errore/anomalia;
4. una breve descrizione del problema riscontrato (N.B. non deve trattarsi di segnalazioni generiche);
5. l'ente a cui viene imputata informaticamente la domanda di sostegno (es. Reg. Sicilia – Servizio 12 IPA Agrigento, ecc);
6. i recapiti elettronici e telefonici del beneficiario e/o del CAA e/o tecnico progettista incaricato.

Tali segnalazioni dovranno essere inviate entro e non oltre i termini di scadenza del bando e comunque in tempo utile per una eventuale risoluzione.

Si comunica che non saranno prese in considerazione segnalazioni imputabili ad errori riconducibili all'errata costituzione/aggiornamento del FASCICOLO AZIENDALE.

Ove possibile e pertinente, l'Amministrazione, con il supporto di AGEA, procederà alla verifica a sistema dei malfunzionamenti segnalati e ne darà comunicazione agli interessati.



Il Dirigente Generale
Dott. Gaetano Cimò